

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ VADY

Internetového obchodu mikusdiamonds.cz

Adresa pro komunikaci: Diamantier, s.r.o., Mierové nám. 40, 911 01 Trenčín, Slovenská republika

Zákazník

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon / e-mail:

Reklamované zboží / služba

Číslo dokladu o koupi nebo záručního listu:

Název:

Datum nákupu:

Příslušenství:

Popis vady:

V dne:

.....

Podpis zákazníka

POUČENÍ O ZPŮSOBU ODSTRANĚNÍ VADY

Pokud prodávající odpovídá za vytknutou vadu, má kupující podle § 623 slovenského Občanského zákoníku právo zvolit si odstranění vady opravou nebo výměnou výrobku. Kupující si nemůže zvolit způsob odstranění vady, který není možný nebo který by ve srovnání s druhým způsobem způsobil prodávajícímu nepřiměřené náklady. Při posouzení se přihlíží zejména k hodnotě výrobku bez vady, závažnosti vady a k tomu, zda by druhý způsob odstranění vady způsobil kupujícímu značné obtíže.

INFORMACE O PRODLOUŽENÍ DOBY ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

Pokud bude vada výrobku poprvé odstraněna opravou, doba odpovědnosti prodávajícího za vady se podle § 619 odst. 4 slovenského Občanského zákoníku prodlouží o 12 měsíců (platí pro šperky zakoupené od 31. 7. 2026). Doba odpovědnosti za vady se tímto způsobem prodlouží pouze jednou, bez ohledu na počet případných dalších oprav.