

Formulár na vytknutie vady

Internetového obchodu mikusdiamonds.sk

Adresa pre komunikáciu: Diamantier, s.r.o., Mierové nám. 40, 911 01 Trenčín, Slovenská republika

Zákazník

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo/ emailová adresa:

Reklamovaný tovar/služba

Číslo dokladu o kúpe, alebo záručného listu:

Názov:

Dátum zakúpenia:

Príslušenstvo:

Popis Závady:

V dňa:

.....
Podpis zákazníka

POUČENIE O SPÔSOBE ODSTRÁNENIA VADY

Ak predávajúci zodpovedá za vytknutú vadu, kupujúci má podľa § 623 Občianskeho zákonníka právo zvoliť si odstránenie vady opravou alebo výmenou výrobku. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady. Pri posúdení sa prihliada najmä na hodnotu výrobku bez vady, závažnosť vady a na to, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.

INFORMÁCIA O PREDLŽENÍ DOBY ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

Ak bude vada výrobku prvýkrát odstránená opravou, doba zodpovednosti predávajúceho za vady sa podľa § 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka predĺži o 12 mesiacov (platí pre šperky nakúpené od 31.7.2026). Doba zodpovednosti za vady sa takto predĺži iba raz, bez ohľadu na počet prípadných ďalších opráv.